

Общество с ограниченной ответственностью
«Единая система торговых процедур»

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке обеспечения поддержания жизненного цикла
программы для ЭВМ
«Система проведения торгов ТОПТ, модуль «Коммерческие торги»

Листов 7

Санкт-Петербург, 2026 г.

Оглавление

Введение	3
1. Информация о процессе разработки Программы.....	4
2. Информация о сопровождении Программы в составе Портала	5
3. Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Программы в составе Портала на этапе эксплуатации.....	6

Введение

Настоящее Положение определяет общий порядок обеспечения поддержания жизненного цикла программы «Система проведения торгов ТОПТ, модуль “Коммерческие торги”» (сокращённое наименование - СПТТМКТ) на всех этапах: проведение исследований, разработка программы и её сопровождение в процессе эксплуатации.

Программа «Система проведения торгов ТОПТ, модуль “Коммерческие торги”» (далее – Программа или СПТТМКТ), ориентированная на реализацию в составе программного обеспечения (ПО) портала ТОПТ «Единая система торговых процедур» (в настоящее время - Универсальная электронная торговая площадка ESTP.RU - УЭТП ESTP.RU), относится к автоматизированным информационным системам (АИС), к области информационных технологий.

Цель разработки Программы – автономный алгоритм-сервис, который отвечает за проведение тендеров. Сервис отслеживает все сценарии, которые происходят в тендерном блоке (смены этапов, запросы, технические работы, отмена извещений и т.д.), имеет свою базу данных со всеми существующими шаблонами уведомлений.

СПТТМКТ направлена на комплексную автоматизацию и оптимизацию процессов организации, проведения и сопровождения коммерческих закупочных процедур. Программный комплекс, объединяющий ряд функциональных внутренних сервисов в рамках единого приложения и обеспечивающий интеграцию с внешними информационными системами, призван гарантировать прозрачность, безопасность и высокую эффективность тендерных операций. Основное назначение системы заключается в создании единой цифровой среды для взаимодействия участников торгов, что требует непрерывной поддержки и регламентирования жизненного цикла всех программных компонентов для обеспечения их стабильности, масштабируемости и актуальности в условиях изменяющихся бизнес-процессов.

Для достижения указанной цели в составе СПТТМКТ реализованы подсистемы и приложения, перечень которых и выполняемые ими функции указаны в Техническом описании программы «Система проведения торгов ТОПТ, модуль “Коммерческие торги”».

1. Информация о процессе разработки Программы

1.1. Разработка Программы в составе ПО УЭТП осуществлялась Обществом с ограниченной ответственностью «Единая система торговых процедур» (ООО «ЕСТП»), на основании предварительных исследований, проводимых сотрудниками организации.

1.2. Для разработки и сопровождения СПТТМКТ в составе ПО УЭТП необходимо привлечение следующих категорий специалистов:

- менеджер проекта;
- разработчик программного обеспечения java;
- тестировщик;
- оператор баз данных.

Кроме указанных специалистов к разработке и сопровождению СПТТМКТ могут быть привлечены другие категории специалистов, входящих в штатный состав ООО «ЕСТП», а именно: программист front-end; Web-дизайнер; специалист технической поддержки; специалист IT отдела; системный администратор.

Остальные специалисты привлекаются по мере необходимости.

1.3. Руководитель проекта назначается из штатного состава ООО «ЕСТП» директором по развитию организации.

1.4. Численность и квалификация привлекаемого персонала определяется с учетом следующих требований:

– структура и конфигурация Программы должны быть спроектированы и реализованы с целью минимизации количественного состава обслуживающего персонала;

– структура Программы и её реализация в ПО УЭТП должны предоставлять возможность управления как одному администратору, так и предоставлять возможность разделения ответственности по администрированию между несколькими специалистами;

– для администрирования Программы в составе ПО УЭТП к администратору не должны предъявляться требования по знанию всех особенностей функционирования элементов, входящих в состав администрируемых компонентов Программы;

– Программа в составе аппаратно-программного комплекса УЭТП не должна требовать круглосуточного обслуживания и присутствия администратора (специалистов) у консоли управления.

1.5. Распределение функций между исполнителями определяется руководителем проекта в соответствии с их должностными инструкциями.

1.6. Разработка Программы в составе ПО УЭТП, её внедрение в эксплуатацию и сопровождение в процессе эксплуатации (устранение неисправностей, модернизация, доработка и т.д.) осуществляется с учётом требований Технического задания. Разработка портала ЕСТП.

1.7. Привлекаемый к разработке Программы в составе ПО УЭТП, её внедрению в эксплуатацию и сопровождению в процессе эксплуатации персонал входит в штатный состав ООО «ЕСТП», осуществляет свои функции на установленных рабочих местах и в установленное время (отдельные категории – круглосуточно, по заранее установленному расписанию).

1.8. Выпуск обновлений Программы производится по мере поступления информации, требующей её совершенствования (в частности, законодательной, нормативно-правовой и другой информации), но не реже 1 (одного) раза в 6 (шесть) месяцев.

2. Информация о сопровождении Программы в составе ПО УЭТП

2.1. Процесс сопровождения Программы в составе ПО УЭТП с целью поддержания её жизненного цикла и совершенствования осуществляется ООО «ЕСТП».

2.2. Персонал организации, привлекаемый для сопровождения Программы в составе ПО УЭТП, указан в п.1.2.

2.3. Привлекаемый к работе состав специалистов определяется руководителем проекта в соответствии с их должностными инструкциями и спецификой выполняемой работы.

2.4. Пользователь Программы в своей работе руководствуется «Руководством пользователя», входящим непосредственно в структуру программы, а также «Руководством пользователя по контролю договоров (контрактов) членов СРО в программе «Электронный реестр СРО» с автоматической загрузкой сведений с официального сайта закупок «Единая информационная система в сфере закупок».

2.5. В случае появления сбоев в работе Программы и Портала пользователь обращается к администратору (или лицу, исполняющему его обязанности).

2.6. Прием и обработка обращений, связанных со сбоями в работе системы, а также предложений по доработке функционала системы производится службой поддержки по

рабочим дням с понедельника по пятницу (кроме праздничных дней) с 9:00 до 16:00 по Московскому времени.

2.7. При поступлении обращений, связанных со сбоями в работе системы (как технических средств, так и программного обеспечения), ответственный работник сразу же принимает меры по их устранению, а при поступлении предложений по доработке функционала системы ответственный за сопровождение Портала организует работу по внесению изменений в программу.

3. Информация о процессах, обеспечивающих поддержание жизненного цикла Программы в составе Портала на этапе эксплуатации

3.1. Поддержание жизненного цикла Системы.

Поддержание жизненного цикла системы осуществляется за счёт сопровождения системы в течение всего периода эксплуатации. Сопровождение системы также включает проведение модернизаций системы в соответствии с собственным планом доработок и по заявкам пользователей с целью расширения функциональности или исправления ошибок в системе.

Сопровождение системы необходимо для отсутствия простоя в работе организации пользователя по причине невозможности функционирования системы (аварийная ситуация, ошибки в работе системы), а также обеспечения гарантий корректного функционирования системы и дальнейшего развития её функциональности.

3.2. Для нормальной эксплуатации системы должно быть обеспечено бесперебойное питание ПЭВМ. При эксплуатации система должна быть обеспечена соответствующая стандартам хранения носителей и эксплуатации ПЭВМ температура и влажность воздуха.

3.3. Периодическое техническое обслуживание используемых технических средств должно проводиться в соответствии с требованиями технической документации изготовителей, но не реже одного раза в год.

Периодическое техническое обслуживание и тестирование технических средств должны включать в себя обслуживание и тестирование всех используемых средств, включая рабочие станции, серверы, кабельные системы и сетевое оборудование, устройства бесперебойного питания.

В процессе проведения периодического технического обслуживания должны проводиться внешний и внутренний осмотр и чистка технических средств, проверка

контактных соединений, проверка параметров настроек работоспособности технических средств и тестирование их взаимодействия.

На основании результатов тестирования технических средств должны проводиться анализ причин возникновения обнаруженных дефектов и приниматься меры по их ликвидации.

3.4. Для устранения неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации системы, необходимо направлять заявки в службу технической поддержки.

3.5. Восстановление работоспособности технических средств должно проводиться в соответствии с инструкциями разработчика и поставщика технических средств и документами по восстановлению работоспособности технических средств и завершаться проведением их тестирования. При вводе системы в опытную эксплуатацию должен быть разработан план выполнения резервного копирования программного обеспечения и обрабатываемой информации. Во время эксплуатации системы персонал, ответственный за эксплуатацию системы, должен выполнять разработанный план.

3.6. Модернизация Портала (системы) осуществляется путем модификации программного обеспечения по заявкам пользователей, с выпуском новых версий программного обеспечения, полученных в результате модификации, и предоставления Заказчику неисключительных прав на использование новых версий системы, полученных в результате модернизации.

3.7. Все изменения, проводимые с Программой и Порталом (модификация, дополнения, совершенствование дизайна и т.п.), сообщаются пользователям системы непосредственно через Портал или в личном обращении.